



USER EXPERIENCE & CONVERSION DESIGNER

📍 2018 Antwerpen

🏠 1987, Antwerpen

🇳🇱 Nederlands · 🇬🇧 Engels · 🇫🇷 Frans

Ik ontwerp intuïtieve digitale ervaringen die aantoonbaar converteren (en er goed uitzien). Vanuit user research, gedragspsychologie en data-gedreven experimentatie vertaal ik gebruikersbehoeften naar design dat werkt voor mens én business.

Werkervaring

UX Designer JUN 23 – NU
AGConsult | Citizens

Bij dit gevestigde UX/CRO-bureau onderzoek en verbeter ik digitale gebruikerservaringen voor klanten als Carglass, TotalEnergies en KdG. Op basis van diepgravend gebruikersonderzoek ontwerp ik user journeys, prototypes en A/B-testen met meetbare impact.

Webdesigner JUN '13 – MEI '23
Freelance

Met webdesign als zwaartepunt, gaf ik vorm aan de online aanwezigheid van kleine ondernemingen. Als all-round aanspreekpunt ondersteunde ik deze merken ook met webteksten, zoekmachine-optimalisatie en e-mailmarketing.

Apple Services Engineer JAN '19 – MAA '23
Switch | Lab9

Als gecertificeerd technicus bij de grootste serviceprovider van België, bood ik support voor Apple-producten. Met doorgedreven productkennis en nauwkeurige hardwareherstellingen hielp ik zowel klanten als collega's.

Copywriter AUG '11 – MEI '13
Het Eiland Pen

Bij dit communicatiebureau nam ik alle content voor mijn rekening: dit omvatte zowel de informatie-architectuur voor digitale projecten als het schrijven van redactionele en commerciële teksten.

Skills & Tools

CRO

ideation & prioritization
behavioral design
conversion copywriting

Optimizely · Convert
Airtable · Monday
CXL · NN/g

UX Research

usability audits
behavioral analytics
tree testing · surveys

ContentSquare · Hotjar
Alchemer · Qualtrics
Google Analytics · Excel

UX Design

user flows · sitemaps
wireframes · prototypes
style guides · components

Figma · Axure · XD · Sketch
InDesign · Photoshop
Miro · Powerpoint

Development

websites · landing pages
A/B & multivariate tests
transactional · newsletters

HTML · CSS · LESS · JSON
JavaScript · jQuery
Wordpress · Squarespace
Shopify · MailChimp · Brevio

Meer weten?

[Stuur me gerust een mailtje om kennis te maken.](#)

Bijscholing

UX & Usability SEP '23
AGConsult Academie

Google Analytics Certification MEI '23
Google

Apple Hardware Certifications NOV '20
Apple

Apple Certified iOS Technician FEB '19
Apple

Front End Web Development JAN '18
Treehouse

Wordpress Development APR '16
Treehouse

Opleidingen

Bachelor Journalistiek JUN '11
Plantijn Hogeschool

Minors Cross Media & VKB DEC '10
Inholland Hogeschool Amsterdam

Stages

Journalist JUN '11
De Morgen Magazine